

Stockage

Informations spécifiques sur les caractéristiques et les opérations des services Flex & Vault.

- [Guide de démarrage](#)
- [Vue d'ensemble de l'interface](#)
- [Plesk](#)
- [Accès au serveur](#)
 - [Interface Web](#)
 - [Accès SSH](#)
 - [Accès SFTP](#)
 - [Accès FTP](#)
- [Sauvegarde et restauration](#)
 - [Sauvegarde de votre serveur de Stockage](#)
- [Sécurité](#)
 - [Gérer les clés SSH](#)
 - [Modifier le mot de passe de votre serveur](#)

Guide de démarrage

Nous vous remercions de faire confiance à Hosterra pour héberger vos services Internet.

Cette page est un guide vous permettant de prendre rapidement en main votre nouveau serveur. Nous savons que l'interface Hosterra est sans doute légèrement différente de celles que vous avez l'habitude d'utiliser... Vous trouverez donc ici des liens vers les articles les plus utiles pour bien démarrer.

Si ce guide de démarrage ne vous permet pas de trouver comment effectuer une opération sur votre serveur, n'hésitez pas à ouvrir une demande d'assistance.

Accès à votre serveur

Vous pouvez [accéder et administrer votre serveur](#) via une interface web qui se nomme [Plesk](#).

Sécurité de votre serveur

Hosterra met en place de nombreux outils pour sécuriser votre serveur. Ces outils sont pilotés par Hosterra et vous n'avez pas la possibilité de les paramétrer. Il y a néanmoins, certaines actions que vous pouvez entreprendre pour sécuriser encore plus votre serveur :

- [Modifier le mot de passe](#) initial du serveur.
- Mettre en place une [délégation de compte](#) si besoin (compte Hosterra).
- Créer des utilisateurs supplémentaires pour les intervenants tiers.

Développement et opérations sur votre serveur

Si vous souhaitez effectuer une gestion avancée de votre serveur ou développer des choses particulières, vous pouvez utiliser des outils spécifiques en ligne de commande :

- [Connexion en SSH](#).
- Utilisation de [PHP, Composer et WP-CLI](#).
- Utilisation de [Node, NPM et NPX](#).

Vue d'ensemble de l'interface

Depuis le tableau de bord Hosterra, vous pouvez accéder aux détails de votre (vos) service(s) de stockage. Ces détails se présentent de la façon suivante :

The screenshot displays the Hosterra dashboard interface. At the top, the Hosterra logo is on the left, and navigation icons for shopping cart, notifications, and user profile are on the right. The main navigation bar includes: TABLEAU DE BORD, SERVICES, DOMAINES, CERTIFICATS SSL, FACTURATION, and ASSISTANCE. The dashboard content is divided into several sections:

- Header:** 844C1247-C1AF-4935-B586-02450B3757F7.HOSTERRA.STORAGE
- Left Sidebar:** Aperçu (selected), Mot de passe serveur, Serveur - KPIs, Centre de données.
- Main Card (Dark Blue):** Storage service overview with a cube icon, 'VAULT-ST Actif' status, and a 'Connexion Plesk' button.
- Storage Gauge:** A circular progress indicator showing 0% usage, with '6.8 G / 5000 G' below it.
- Détails techniques:** A table listing technical specifications.
- Détails de facturation:** A table listing billing information.
- Contrats associés:** A table listing associated contracts.

Détails techniques	
Nom d'utilisateur	[REDACTED]
Serveur	coville.hosterra.tech
Adresse IP	62.210.89.18
Centre de données	PAR2 - Vitry-sur-Seine, Paris, France

Détails de facturation			
Date d'inscription	Montant récurrent	Date d'échéance	Cycle de facturation
2023-07-21	0,00 €	2023-11-21	Mensuel
Moyen de paiement			
Stripe			

Contrats associés	
Conditions Générales de Vente	Consulter
Conditions Particulières de Service	Consulter
Tous les documents	Consulter

Menu latéral gauche

Ce menu donne accès aux pages permettant :

- de modifier le mot de passe du serveur ;
- d'accéder à la surveillance environnementale du serveur - notez que les valeurs données sont par téraoctet stocké ;
- obtenir des informations concernant le centre de données où est physiquement hébergé le serveur.

Boite d'accès à Plesk

Le bouton orange vous permet de vous connecter automatiquement à votre serveur, grâce au SSO.

Boite consommation

Donne des détails sur les principaux indicateurs de consommation.

Notez que ces consommations sont actualisées une fois par heure.

Détails techniques

Toutes les informations techniques que vous devez connaître sur votre serveur.

Détails de facturation

Un aperçu rapide des prix et du cycle de facturation de votre serveur.

Contrats associés

Les contrats que vous avez signés lorsque vous avez souscrit à cette offre.

Notez que le lien donné vous permet d'accéder aux contrats exacts que vous avez signés, tels qu'ils étaient au moment de la signature, et donc tels qu'ils s'appliquent dans votre cas, pour ce serveur en particulier.

Plesk

Tous les serveurs de Stockage Hosterra sont équipés du logiciel Plesk, qui vous permet d'effectuer tous les réglages opérationnels de ces services.

La version de Plesk installée sur votre serveur est une version spéciale, personnalisée pour prendre en compte les caractéristiques des serveurs et services Hosterra. Veuillez noter que les captures d'écran de ce livre peuvent différer légèrement de ce que vous verrez sur votre serveur. En effet, la version installée sur votre serveur est régulièrement mise à jour et améliorée.

Documentation officielle

Plesk est un logiciel très populaire et très utilisé. Vous trouverez donc beaucoup de documentation, de tutoriels et de vidéos à son sujet sur le web.

La référence pour l'utilisation de Plesk se trouve néanmoins directement sur le site web de Plesk :

- le [Guide de Démarrage Rapide](#)
- le [Guide de l'Utilisateur](#)

Il contient tout ce que vous devez savoir pour configurer correctement les fonctionnalités standard de votre serveur.

Toutefois, si vous souhaitez comprendre et utiliser les caractéristiques propres à Hosterra, nous vous recommandons de lire également le présent livre.

Accès au serveur

Vous pouvez accéder à votre serveur grâce à plusieurs méthodes et outils.

Accès au serveur

Interface Web

La façon la plus simple d'accéder à votre serveur est de le faire à partir de votre [compte Hosterra](#). Pour ce faire, cliquez sur le service que vous souhaitez gérer, puis dans [la page des détails du service](#), cliquez sur le bouton **Connexion Plesk** pour accéder à l'interface Plesk de votre serveur.

Vous pouvez également vous connecter directement à l'interface Plesk de votre serveur avec les identifiants et l'url que nous vous avons envoyés par email après votre achat...

The screenshot shows the Hosterra control panel interface. The top navigation bar includes the Hosterra logo, a search bar, and user information (Pierre Lannoy). The left sidebar contains navigation links for Websites & Domains, Files, Statistics, Users, and Account. The main content area is titled 'Websites & Domains' and shows a table with one item: '844c1247-c1af-4935-b586-02450b3757f7.hosterra.storage' with a status of 'Active'. Below the table is a dashboard for this item, displaying statistics (Disk space: 6967.6 MB, Traffic this month: 0 MB) and a dashboard with links for 'Connection Info', 'Files', 'FTP', and 'Backup & Restore'. On the right, there are panels for 'Backup & Restore' (with options for Imunify360 and SSH Keys) and 'Resource Usage' (showing 0% disk space and 0 MB/month traffic used of 5 TB and Unlimited).

Accès SFTP

Pour des raisons de sécurité, les serveurs de Stockage ne sont accessibles via SFTP qu'avec des clés (et non avec un mot de passe). Pour accéder à votre serveur, vous devez commencer par [ajouter la ou les clés](#) que vous souhaitez utiliser.

Une fois la clé ajoutée à votre serveur, vous pouvez y accéder avec n'importe quel logiciel supportant SFTP (Filezilla, Forklift, etc.). Veillez à utiliser les paramètres suivants :

- Serveur : le nom complet de votre serveur, par exemple `tabarly.hosterra.tech`
- Port : `22`
- Utilisateur : le nom d'utilisateur que nous vous avons envoyé par e-mail après votre achat
- Mot de passe : aucun

Accès au serveur

Accès FTP

Pour des raisons minimales de sécurité, les serveurs de Stockage ne sont accessibles que par `FTPs` (également appelé FTP TLS).

Vous devez donc paramétrer votre logiciel préféré (Filezilla, Forklift, etc.) avec les paramètres suivants :

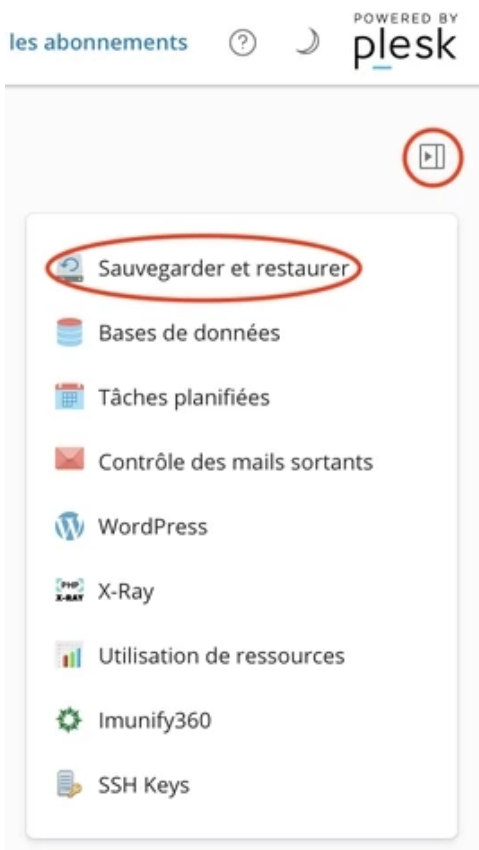
- Protocole : FTP TLS
- Serveur : le nom complet de votre serveur, par exemple `tabarly.hosterra.tech`
- Port : `21`
- Utilisateur : le nom d'utilisateur que nous vous avons envoyé par e-mail après votre achat
- Mot de passe : le mot de passe de cet utilisateur (qui vous a été initialement envoyé par e-mail et que vous avez certainement déjà modifié)

Sauvegarde et restauration

Sauvegarde de votre serveur de Stockage

Avec les outils intégrés à [Plesk](#), vous pouvez choisir de sauvegarder l'ensemble de votre compte serveur sans aucun logiciel ou plugin externe.

Lorsque vous êtes [connecté à Plesk](#), vous pouvez accéder au *gestionnaire de sauvegardes* en ouvrant le menu de droite de Plesk, puis en cliquant sur Sauvegarder et restaurer :



Paramètres du stockage distant

À moins que vous ne souhaitiez effectuer une sauvegarde locale (sur le même serveur), il est préférable de mettre en place un stockage distant. En définissant un stockage distant comme cible de vos sauvegardes, vous pouvez être sûr que vos sauvegardes seront stockées ailleurs que sur le serveur lui-même. Il s'agit d'une simple mesure de précaution pour se protéger contre la perte de données.

Pour définir ce stockage distant, cliquez sur le bouton supérieur **Paramètres du stockage distant**.

Dans l'écran qui s'ouvre, vous pouvez sélectionner le type de stockage distant que vous souhaitez utiliser comme destination de sauvegarde :

FTP et SFTP

Il s'agit d'une solution très professionnelle. Elle vous permet d'utiliser votre propre serveur de sauvegarde (comme un NAS), un service de stockage de fichiers professionnel (comme [les services Flex ou Vault](#) fournis par Hosterra), etc. comme destination de sauvegarde. Si vous avez le choix, nous vous recommandons de donner la priorité au SFTP, qui est un protocole beaucoup plus sécurisé que le FTP.

Disques cloud (Dropbox, Google, OneDrive, etc.)

C'est une solution simple, et parfois gratuite pour les sauvegardes de petite taille, mais elle a d'énormes implications en matière de protection de la vie privée. Choisissez cette solution si vous comprenez parfaitement toutes les implications qu'elle a pour vous, vos clients et les utilisateurs de vos sites.

Stockage objet (S3 Amazon, DigitalOcean et S3-compatible)

C'est une solution professionnelle qui peut être coûteuse ou très coûteuse, en fonction du fournisseur. Vous devez comprendre techniquement ce que vous faites pour utiliser ce type de stockage distant.

Si vous ne voyez pas le type de stockage distant que vous souhaitez utiliser, c'est qu'il n'est pas encore activé sur votre serveur. Vous pouvez nous demander de l'activer en nous envoyant un ticket, c'est gratuit !

Sauvegarde immédiate

Pour effectuer une sauvegarde immédiate, cliquez sur le bouton supérieur **Sauvegarder** dans le *gestionnaire de sauvegardes*.

Dans l'écran qui s'ouvre, choisissez ce que vous voulez sauvegarder et la destination. La sauvegarde commencera dès que vous aurez cliqué sur le bouton « OK ».

Remarque : si vous choisissez d'effectuer des sauvegardes locales immédiates, la taille des sauvegardes sera prise en compte dans le quota de disque de votre serveur.

Sauvegarde planifiée

Vous pouvez demander à Plesk de sauvegarder votre compte périodiquement. Pour ce faire, cliquez sur le bouton supérieur **Planification** dans le *gestionnaire de sauvegardes*.

Dans l'écran qui s'ouvre, choisissez la fréquence de la sauvegarde en la sélectionnant (quotidienne, hebdomadaire ou mensuelle), puis définissez les paramètres de la sauvegarde elle-même.

Si vous souhaitez économiser de l'espace de stockage et de la bande passante, vous pouvez choisir la sauvegarde incrémentielle. Dans ce cas, Plesk ne sauvegardera que les données qui ont été modifiées depuis la sauvegarde précédente.

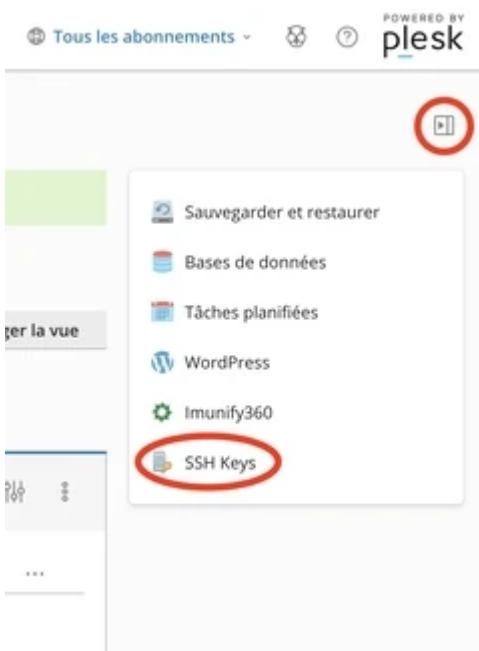
Remarque : si vous choisissez d'effectuer des sauvegardes locales planifiées, la taille des sauvegardes sera prise en compte dans le quota de disque de votre serveur.

Sécurité

Gérer les clés SSH

Plesk vous permet de gérer des clés SSH. Ces clés sont nécessaires lorsque vous voulez accéder à votre serveur via la ligne de commande SSH, utiliser un logiciel (comme FileZilla ou Forklift) pour télécharger des fichiers via SFTP, ou configurer le système de sauvegarde fourni avec votre compte.

Lorsque vous êtes connecté à Plesk avec le bon utilisateur, vous pouvez accéder au *gestionnaire de clés* en ouvrant le menu de droite de Plesk, puis en cliquant sur **SSH Keys** :



Ajouter une clé SSH à votre serveur

Pour permettre à un autre ordinateur ou service de se connecter à votre serveur via SSH (SFTP, rSync, SSHFS, etc.), vous devez ajouter une clé SSH relative à cet ordinateur ou service. Dans la plupart des cas, une clé est fournie par le service à partir duquel vous souhaitez vous connecter.

Pour importer cette clé dans votre serveur, dans le *gestionnaire de clés*, choisissez simplement d'ajouter une clé et collez le contenu de la clé.

Notez que cette clé DOIT contenir un nom, qui n'est pas toujours fourni. S'il manque, il faut l'ajouter à la fin de la clé, après une espace (le nom de la clé lui-même ne doit pas contenir d'espace).

Le format de la clé à coller dans Plesk devrait ressembler à ceci: `ssh-ed25519 ACR5fG...PK0e8M0`
`my_key_name`

Supprimer de(s) clé(s) de votre serveur

Vous pouvez à tout moment supprimer une ou plusieurs clés SSH en les sélectionnant dans le *gestionnaire de clés* et en cliquant sur le bouton **Remove**.

Après la suppression d'une clé, l'ordinateur ou le service externe qui l'utilisait pour se connecter ne pourra plus se connecter à votre serveur.

Modifier le mot de passe de votre serveur

La façon la plus simple de changer le mot de passe de votre serveur est de le faire à partir de votre compte Hosterra : cliquez sur le service que vous voulez gérer et dans la fenêtre qui s'ouvre, cliquez dans le [menu latéral gauche](#) sur **Mot de passe serveur** et suivez la procédure.

Il est impératif que vous changiez votre mot de passe après avoir créé votre serveur. Le mot de passe initial vous a été envoyé par e-mail.