Hébergement Web

Informations spécifiques sur les caractéristiques et les fonctionnalités de l'H***ébergement Mutualisé*** et H***ébergement Haute Performance*** : Hosterra One, VPS-AN & VPS-LS.

- Guide de démarrage
- Vue d’ensemble de l’interface
- Plesk
- Accès au serveur
    - Interface Web
    - Accès SSH
    - Accès SFTP
    - Accès FTP
- Services mail
    - Configurer le DNS
    - Sécuriser l’acheminement du courrier
- Sauvegarde et restauration
    - Sauvegarde de votre serveur d’Hébergement Web
- Sécurité
    - Gérer les clés SSH
    - Modifier le mot de passe de votre serveur
- Outils serveur
    - Utilisation de PHP, composer et WP-CLI
    - Utilisation de Node, NPM et NPX
    - Conversion de html en pdf ou en image

Guide de démarrage

Nous vous remercions de faire confiance à Hosterra pour héberger vos services Internet.

Cette page est un guide vous permettant de prendre rapidement en main votre nouveau serveur. Nous savons que l'interface Hosterra est sans doute légèrement différente de celles que vous avez l'habitude d'utiliser… Vous trouverez donc ici des liens vers les articles les plus utiles pour bien démarrer.

Si ce guide de démarrage ne vous permet pas de trouver comment effectuer une opération sur votre serveur, n'hésitez pas à ouvrir une demande d'assistance.

Accès à votre serveur

Vous pouvez accéder et administrer votre serveur via une interface web qui se nomme Plesk.

Sécurité de votre serveur

Hosterra met en place de nombreux outils pour sécuriser votre serveur. Ces outils sont pilotés par Hosterra et vous n'avez pas la possibilité de les paramétrer. Il y a néanmoins, certaines actions que vous pouvez entreprendre pour sécuriser encore plus votre serveur :

- Modifier le mot de passe initial du serveur.
- Mettre en place une délégation de compte si besoin (compte Hosterra).
- Créer des utilisateurs supplémentaires pour les intervenants tiers.

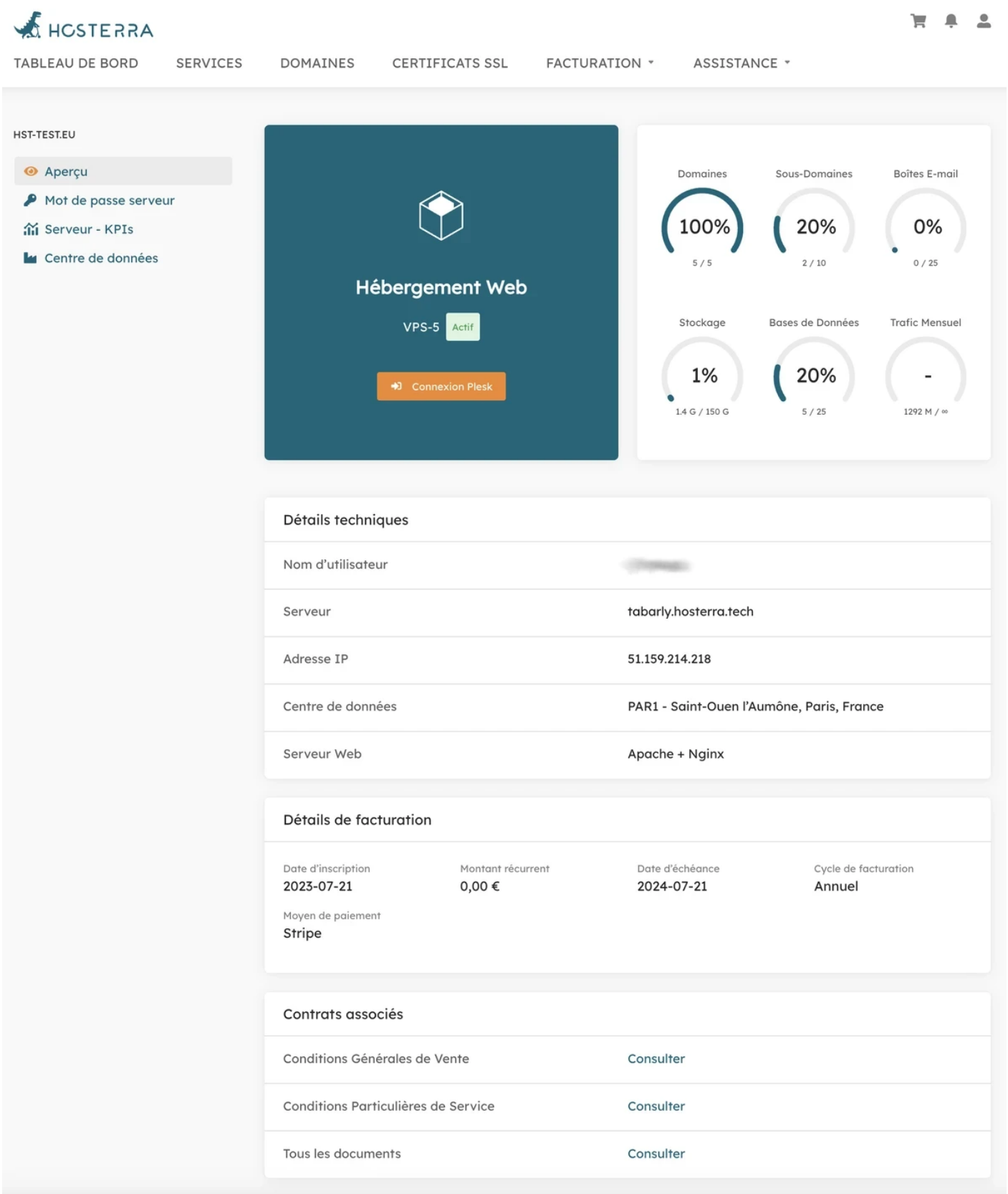
Développement et opérations sur votre serveur

Si vous souhaitez effectuer une gestion avancée de votre serveur ou développer des choses particulières, vous pouvez utiliser des outils spécifiques en ligne de commande :

- Connexion en SSH.
- Utilisation de PHP, Composer et WP-CLI.
- Utilisation de Node, NPM et NPX.

Vue d’ensemble de l’interface

Depuis le tableau de bord Hosterra, vous pouvez accéder aux détails de votre (vos) service(s) d’hébergement Web. Ces détails se présentent de la façon suivante :



Menu latéral gauche

Ce menu donne accès aux pages permettant :

- de modifier le mot de passe du serveur ;

- d’accéder à la surveillance environnementale du serveur ;
- obtenir des informations concernant le centre de données où est physiquement hébergé le serveur.

Boite d’accès à Plesk

Le bouton orange vous permet de vous connecter automatiquement à votre serveur, grâce au SSO.

Boite consommation

Donne des détails sur les principaux indicateurs de consommation.

> Notez que ces consommations sont actualisées une fois par heure.

Détails techniques

Toutes les informations techniques que vous devez connaître sur votre serveur.

Détails de facturation

Un aperçu rapide des prix et du cycle de facturation de votre serveur.

Contrats associés

Les contrats que vous avez signés lorsque vous avez souscrit à cette offre.

> Notez que le lien donné vous permet d'accéder aux contrats exacts que vous avez signés, tels qu'ils étaient au moment de la signature, et donc tels qu'ils s'appliquent dans votre cas, pour ce serveur en particulier.

Plesk

Tous les serveurs Hébergement Web de Hosterra sont équipés du logiciel Plesk, qui vous permet d'effectuer tous les réglages opérationnels de ces services.

La version de Plesk installée sur votre serveur est une version spéciale, personnalisée pour prendre en compte les caractéristiques des serveurs et services Hosterra. Veuillez noter que les captures d'écran de ce livre peuvent différer légèrement de ce que vous verrez sur votre serveur. En effet, la version installée sur votre serveur est régulièrement mise à jour et améliorée.

Documentation officielle

Plesk est un logiciel très populaire et très utilisé. Vous trouverez donc beaucoup de documentation, de tutoriels et de vidéos à son sujet sur le web.

La référence pour l'utilisation de Plesk se trouve néanmoins directement sur le site web de Plesk :

- le Guide de Démarrage Rapide
- le Guide de l'Utilisateur

Il contient tout ce que vous devez savoir pour configurer correctement les fonctionnalités standards de votre serveur.

Toutefois, si vous souhaitez comprendre et utiliser les caractéristiques propres à Hosterra, nous vous recommandons de lire également le présent livre.

Accès au serveur

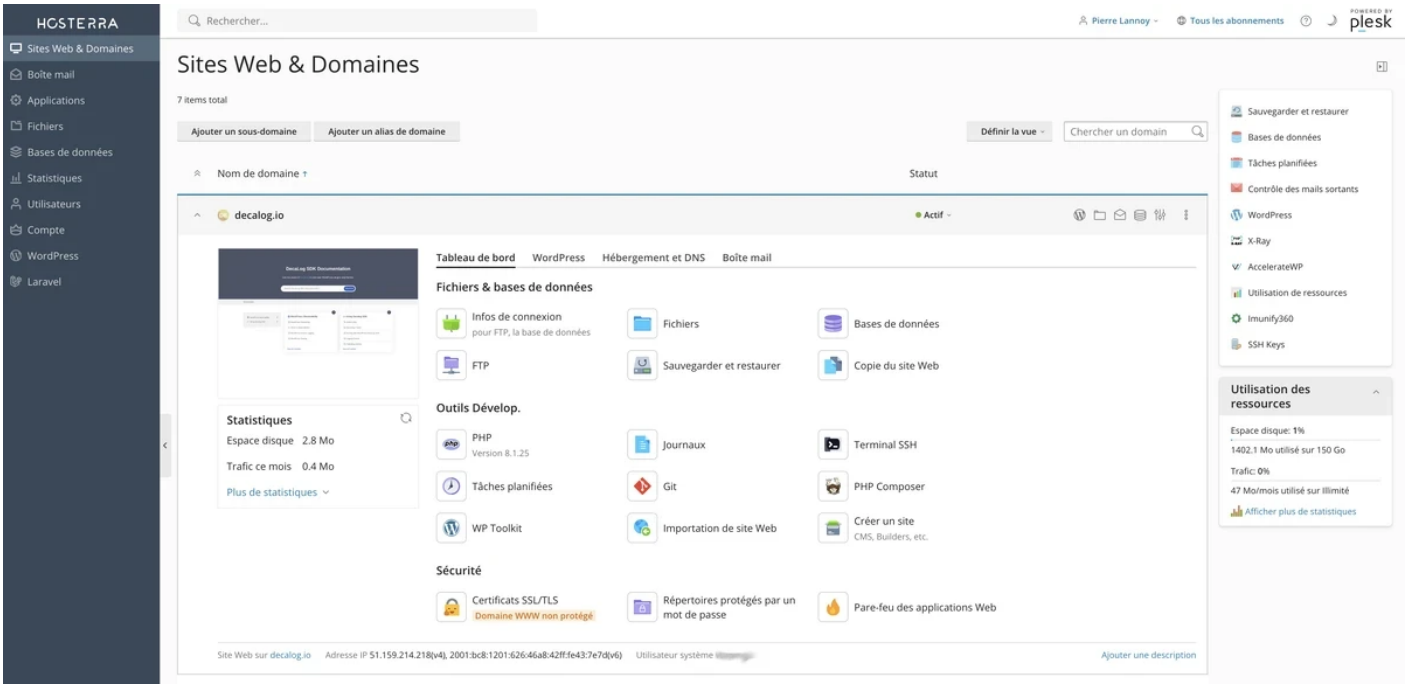
Vous pouvez accéder à votre serveur grâce à plusieurs méthodes et outils.

Accès au serveur

Interface Web

La façon la plus simple d’accéder à votre serveur est de le faire à partir de votre compte Hosterra. Pour ce faire, cliquez sur le service que vous souhaitez gérer, puis dans la page des détails du service, cliquez sur le bouton **Connexion Plesk** pour accéder à l’interface Plesk de votre serveur.

Vous pouvez également vous connecter directement à l’interface Plesk de votre serveur avec les identifiants et l’url que nous vous avons envoyés par email après votre achat...



Accès SSH

Vous pouvez vous connecter à votre serveur via SSH de deux manières différentes :

Accès SSH Web

Vous pouvez accéder à SSH directement via l’interface web de Plesk. Pour ce faire, connectez-vous à votre serveur à partir de votre compte Hosterra. Allez ensuite dans le tableau de bord du domaine concerné et cliquez sur **Terminal SSH**.

Accès SSH en ligne de commande

Pour des raisons de sécurité, les serveurs d’Hébergement Web ne sont accessibles via SSH qu’avec des clés (et non avec un mot de passe). Pour accéder à votre serveur, vous devez commencer par ajouter la/les clé(s) que vous souhaitez utiliser.

Une fois qu'une clé a été ajoutée à votre serveur, vous pouvez y accéder de façon classique :

```
> ssh username@tabarly.hosterra.tech

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

                            □□□□□□□□□
                           □□□□□□□□□□
                           □□□□□□□□□□
                        □□□□□□□□□□□□□                      WELCOME!
   □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
   □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□           HOSTERRA SERVERS ACCESS ARE
   □□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□          SUBMITTED TO PRIVACY & SECURITY
   □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□                     POLICIES
   □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
   □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□               LEGAL.HOSTERRA.EU/SSH
   □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
   □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□
   □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
```

```
---------[ HOSTERRRA ]---------
 Ethical & Sustainable Hosting

Last login: Fri Oct 27 15:29:15 2023 from 90.103.x.x
[username@tabarly ~]#
```

Accès SFTP

Pour des raisons de sécurité, les serveurs d'Hébergement Web ne sont accessibles via SFTP qu'avec des clés (et non avec un mot de passe). Pour accéder à votre serveur, vous devez commencer par ajouter la ou les clés que vous souhaitez utiliser.

Une fois la clé ajoutée à votre serveur, vous pouvez y accéder avec n'importe quel logiciel supportant SFTP (Filezilla, Forklift, etc.). Veillez à utiliser les paramètres suivants :

- Serveur : le nom complet de votre serveur, par exemple `tabarly.hosterra.tech`
- Port : `22`
- Utilisateur : le nom d'utilisateur que nous vous avons envoyé par e-mail après votre achat
- Mot de passe : aucun

Accès FTP

Pour des raisons minimales de sécurité, les serveurs d’Hébergement Web ne sont accessibles que par `FTPs` (également appelé FTP TLS).

Vous devez donc paramétrer votre logiciel préféré (Filezilla, Forklift, etc.) avec les paramètres suivants :

- Protocole : FTP TLS
- Serveur : le nom complet de votre serveur, par exemple `tabarly.hosterra.tech`
- Port : `21`
- Utilisateur : le nom d’utilisateur que nous vous avons envoyé par e-mail après votre achat
- Mot de passe : le mot de passe de cet utilisateur (qui vous a été initialement envoyé par e-mail et que vous avez certainement déjà modifié)

Services mail

Votre serveur d’Hébergement Web peut être utilisé comme serveur de messagerie pour vous permettre d’héberger des boîtes aux lettres, d’utiliser le webmail et de connecter des applications de messagerie.

Configurer le DNS

Avant de pouvoir utiliser votre serveur comme serveur de messagerie, vous devez spécifier comment les utilisateurs et les autres applications y accéderont. Cela se fait par le biais des enregistrements DNS. Que vous utilisiez les serveurs de noms de Hosterra ou ceux d'un autre fournisseur, les paramètres sont strictement les mêmes.

Si votre domaine est `example.com` vous devez créer les enregistrements suivants :

Type : `CNAME`
Hôte : `mail`
Valeur : `example.com.`

Type : `CNAME`
Hôte : `webmail`
Valeur : `example.com.`

Type : `MX`
Hôte : `example.com.`
Valeur : `mail.example.com`
Priorité : `0`

Sécuriser l’acheminement du courrier

Pour sécuriser votre serveur de messagerie et l’envoi de vos mails, nous vous recommandons d’utiliser les trois protocoles suivants :

SPF

Le Sender Policy Framework (SPF) permet de déclarer votre serveur de messagerie comme étant autorisé à émettre du courrier pour votre (vos) domaine(s).

Pour le configurer, vous n’avez qu’un seul enregistrement DNS à ajouter :

Type : `TXT`
Hôte: `@` (selon votre fournisseur DNS, il peut s’agir de votre nom de domaine `example.com.` (avec un point final), d’une chaîne vide, d’un `@`, etc.)
Valeur : `v=spf1 include:_spf.hosterra.tech ~all`

DKIM

DomainKeys Identified Mail (DKIM) est une méthode d'authentification du courrier électronique conçue pour lutter contre l'usurpation d'identité.

Pour le configurer, vous devez ajouter deux enregistrements DNS. Pour obtenir ces deux enregistrements spécifiques, il suffit d’accéder à l’interface Plesk de votre serveur, puis :

1. cliquez, dans le menu latéral gauche, sur **Boite mail** ;
2. cliquez sur l’onglet **Paramètres de la messagerie** ;
3. cochez la case **Utiliser le système anti-spam DKIM[...]** au bas de la page ;
4. récupérer les 2 enregistrements DNS à ajouter en cliquant sur **Comment configurer le DNS externe**.

DMARC

Une fois que SPF et DKIM sont configurés et opérationnels, vous pouvez régler le Domain-based Message Authentication, Reporting and Conformance (DMARC), un protocole standard d’authentification du courrier électronique, en ajoutant simplement un enregistrement DNS

supplémentaire :

Type : `TXT`
Hôte : `_dmarc`
Valuer : `v=DMARC1; p=reject; pct=100`

> Si vous configurez DMARC avant de configurer et de valider SPF et DKIM, vous ne pourrez pas envoyer correctement des courriels à partir de votre serveur.

Tester votre configuration

Pour tester votre configuration SPF + DKIM + DMARC, vous pouvez utiliser des outils tels que :

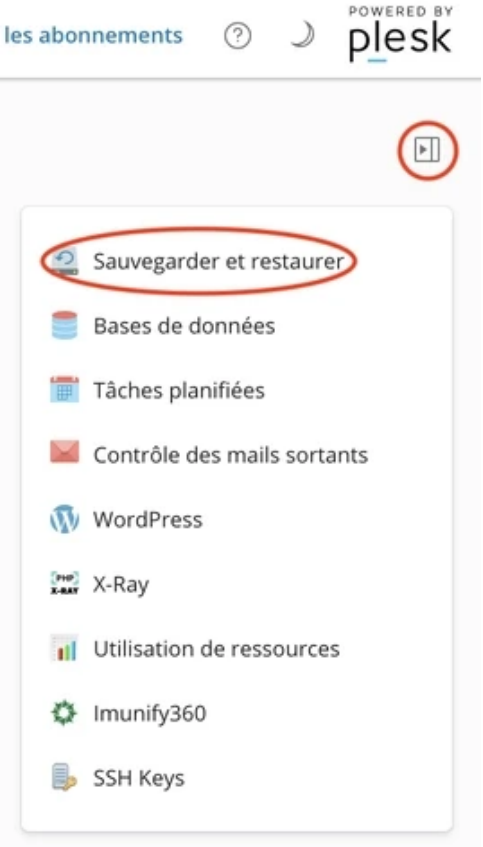
- Red Sift's Investigate tool
- M@ilGenius
- Mail-Tester

Sauvegarde et restauration

Sauvegarde de votre serveur d’Hébergement Web

Avec les outils intégrés à Plesk, vous pouvez choisir de sauvegarder l’ensemble de votre compte serveur sans aucun logiciel ou plugin externe.

Lorsque vous êtes connecté à Plesk, vous pouvez accéder au *gestionnaire de sauvegardes* en ouvrant le menu de droite de Plesk, puis en cliquant sur Sauvegarder et restaurer :



Paramètres du stockage distant

À moins que vous ne souhaitiez effectuer une sauvegarde locale (sur le même serveur), il est préférable de mettre en place un stockage distant. En définissant un stockage distant comme cible de vos sauvegardes, vous pouvez être sûr que vos sauvegardes seront stockées ailleurs que sur le serveur lui-même. Il s’agit d'une simple mesure de précaution pour se protéger contre la perte de données.

Pour définir ce stockage distant, cliquez sur le bouton supérieur **Paramètres du stockage distant**.

Dans l'écran qui s'ouvre, vous pouvez sélectionner le type de stockage distant que vous souhaitez utiliser comme destination de sauvegarde :

FTP et SFTP

Il s'agit d'une solution très professionnelle. Elle vous permet d'utiliser votre propre serveur de sauvegarde (comme un NAS), un service de stockage de fichiers professionnel (comme les services Flex ou Vault fournis par Hosterra), etc. comme destination de sauvegarde. Si vous avez le choix, nous vous recommandons de donner la priorité au SFTP, qui est un protocole beaucoup plus sécurisé que le FTP.

Disques cloud (Dropbox, Google, OneDrive, etc.)

C'est une solution simple, et parfois gratuite pour les sauvegardes de petite taille, mais elle a d'énormes implications en matière de protection de la vie privée. Choisissez cette solution si vous comprenez parfaitement toutes les implications qu'elle a pour vous, vos clients et les utilisateurs de vos sites.

Stockage objet (S3 Amazon, DigitalOcean et S3-compatible)

C'est une solution professionnelle qui peut être coûteuse ou très coûteuse, en fonction du fournisseur. Vous devez comprendre techniquement ce que vous faites pour utiliser ce type de stockage distant.

> Si vous ne voyez pas le type de stockage distant que vous souhaitez utiliser, c'est qu'il n'est pas encore activé sur votre serveur. Vous pouvez nous demander de l'activer en nous envoyant un ticket, c'est gratuit !

Sauvegarde immédiate

Pour effectuer une sauvegarde immédiate, cliquez sur le bouton supérieur **Sauvegarder** dans le *gestionnaire de sauvegardes*.

Dans l'écran qui s'ouvre, choisissez ce que vous voulez sauvegarder et la destination. La sauvegarde commencera dès que vous aurez cliqué sur le bouton « OK ».

> Remarque : si vous choisissez d'effectuer des sauvegardes locales immédiates, la taille des sauvegardes sera prise en compte dans le quota de disque de votre serveur.

Sauvegarde planifiée

Vous pouvez demander à Plesk de sauvegarder votre compte périodiquement. Pour ce faire, cliquez sur le bouton supérieur **Planification** dans le *gestionnaire de sauvegardes*.

Dans l'écran qui s’ouvre, choisissez la fréquence de la sauvegarde en la sélectionnant (quotidienne, hebdomadaire ou mensuelle), puis définissez les paramètres de la sauvegarde elle-même.

> Si vous souhaitez économiser de l'espace de stockage et de la bande passante, vous pouvez choisir la sauvegarde incrémentielle. Dans ce cas, Plesk ne sauvegardera que les données qui ont été modifiées depuis la sauvegarde précédente.

> Remarque : si vous choisissez d'effectuer des sauvegardes locales planifiées, la taille des sauvegardes sera prise en compte dans le quota de disque de votre serveur.

> Si vous avez choisi *LiteSpeed Entreprise* ou *Litemage* comme serveur web lors de votre souscription, pensez à indiquer, pour toute sauvegarde, que le fichier `lscache/.cm.log` doit être exclu. Si cette exclusion n’est pas spécifiée, cela provoquera une erreur lors de la sauvegarde.

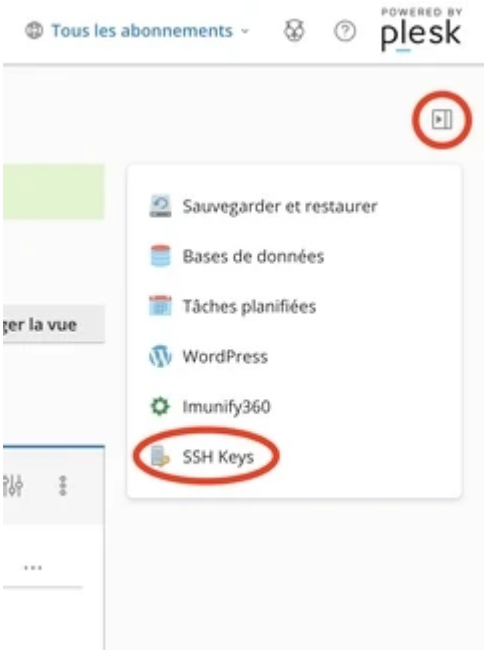
Sécurité

Sécurité

Gérer les clés SSH

Plesk vous permet de gérer des clés SSH. Ces clés sont nécessaires lorsque vous voulez accéder à votre serveur via la ligne de commande SSH, utiliser un logiciel (comme FileZilla ou Forklift) pour télécharger des fichiers via SFTP, ou configurer le système de sauvegarde fourni avec votre compte.

Lorsque vous êtes connecté à Plesk avec le bon utilisateur, vous pouvez accéder au *gestionnaire de clés* en ouvrant le menu de droite de Plesk, puis en cliquant sur **SSH Keys** :



Ajouter une clé SSH à votre serveur

Pour permettre à un autre ordinateur ou service de se connecter à votre serveur via SSH (SFTP, rSync, SSHFS, etc.), vous devez ajouter une clé SSH relative à cet ordinateur ou service. Dans la plupart des cas, une clé est fournie par le service à partir duquel vous souhaitez vous connecter.

Pour importer cette clé dans votre serveur, dans le *gestionnaire de clés*, choisissez simplement d'ajouter une clé et collez le contenu de la clé.

> Notez que cette clé DOIT contenir un nom, qui n'est pas toujours fourni. S'il manque, il faut l'ajouter à la fin de la clé, après une espace (le nom de la clé lui-même ne doit pas contenir d'espace).

Le format de la clé à coller dans Plesk devrait ressembler à ceci: `ssh-ed25519 ACR5fG...PKOe8MO my_key_name`

Supprimer de(s) clé(s) de votre serveur

Vous pouvez à tout moment supprimer une ou plusieurs clés SSH en les sélectionnant dans le *gestionnaire de clés* et en cliquant sur le bouton **Remove**.

Après la suppression d’une clé, l’ordinateur ou le service externe qui l’utilisait pour se connecter ne pourra plus se connecter à votre serveur.

Sécurité

Modifier le mot de passe de votre serveur

La façon la plus simple de changer le mot de passe de votre serveur est de le faire à partir de votre compte Hosterra : cliquez sur le service que vous voulez gérer et dans la fenêtre qui s’ouvre, cliquez dans le menu latéral gauche sur **Mot de passe serveur** et suivez la procédure.

> Il est impératif que vous changiez votre mot de passe après avoir créé votre serveur. Le mot de passe initial vous a été envoyé par e-mail.

Outils serveur

Votre serveur d’Hébergement Web est équipé de nombreux outils courants préinstallés et toujours à jour.

Utilisation de PHP, composer et WP-CLI

Votre serveur est parfaitement préparé pour effectuer les opérations PHP courantes à partir de la ligne de commande :

PHP

PHP est prêt à l'emploi, il peut être invoqué via la commande **php**. La version installée au 01/10/2023 est la 8.1.

```
> php -v
    PHP 8.1.25 (cli) (built: Oct 27 2023 11:17:49) (NTS)
    Copyright (c) The PHP Group
    Zend Engine v4.1.25, Copyright (c) Zend Technologies
      with the ionCube PHP Loader v13.0.2, Copyright (c) 2002-2023, by ionCube Ltd.
      with Zend OPcache v8.1.25, Copyright (c), by Zend Technologies
```

Si vous souhaitez utiliser une autre version de PHP, vous les trouverez dans les chemins suivants :

```
/opt/plesk/php/8.0/bin/php
/opt/plesk/php/8.1/bin/php
/opt/plesk/php/8.2/bin/php
```

> Veuillez noter que les versions de PHP disponibles sur les serveurs Hosterra évoluent au fil du temps. Nous supprimons systématiquement toute ancienne version dont la sécurité n'est plus maintenue par le PHP Group. Nous ajoutons toute nouvelle version dès qu'elle est disponible.

Composer

Composer est également prêt à l'emploi via la commande **composer**.

```
> composer -V
    Composer version 2.6.5 2023-10-06 10:11:52
```

>

> Notez que la version de composer disponible sur les serveurs Hosterra est toujours laversion la plus récente.

WP-CLI

WP-CLI est également prêt à être utilisé via la commande **wp**.

```
> wp cli version
    WP-CLI 2.9.0
```

> Notez que la version de WP-CLI disponible sur les serveurs Hosterra est toujours la version la plus récente.

Utilisation de Node, NPM et NPX

Votre serveur est parfaitement préparé pour effectuer les opérations NodeJS courantes à partir de la ligne de commande :

Node

Node est prêt à l'emploi, il peut être invoqué via la commande **node**. La version installée au 01/10/2023 est 18.

```
> node -v
    v18.18.2
```

Si vous souhaitez utiliser une autre version de PHP, vous les trouverez dans les chemins suivants :

```
/opt/plesk/node/18/bin/node
/opt/plesk/node/20/bin/node
/opt/plesk/node/21/bin/node
```

> Veuillez noter que les versions de NodeJS disponibles sur les serveurs Hosterra évoluent au fil du temps. Nous supprimons systématiquement toute ancienne version qui n’est plus maintenue à des fins de sécurité. Nous ajoutons toute nouvelle version dès qu'elle est disponible.

NPM & NPX

NPM et NPX sont également prêts à être utilisés via les commandes npm et npx.

```
> npm -v
    10.2.2
```

> Notez que les versions de NPM et NPX disponibles sur les serveurs Hosterra sont toujours les versions les plus récentes.

Conversion de html en pdf ou en image

Votre serveur est est parfaitement préparé pour effectuer des conversions de html vers pdf ou images à partir de la ligne de commande :

WkHtmlToPdf

WkHtmlToPdf est prêt à l'emploi, il peut être invoqué via la commande **wkhtmltopdf**. La version installée au 01/10/2023 est la 0.12.6.

```
> wkhtmltopdf -V
    wkhtmltopdf 0.12.6.1 (with patched qt)
```

> Notez que la version de WkHtmlToPdf disponible sur les serveurs Hosterra est toujours la version la plus récente.

WkHtmlToImage

WkHtmlToImage est prêt à l'emploi, il peut être invoqué via la commande **wkhtmltoimage**. La version installée au 01/10/2023 est la 0.12.6.

```
> wkhtmltoimage -V
    wkhtmltoimage 0.12.6.1 (with patched qt)
```

> Notez que la version de WkHtmlToImage disponible sur les serveurs Hosterra est toujours la plus récente.