

# Guide de démarrage

Nous vous remercions de faire confiance à Hosterra pour héberger vos courriels, agendas et contacts.

Cette page est un guide vous permettant de prendre rapidement en main votre nouveau service. Nous savons que l'interface Hosterra est sans doute légèrement différente de celles que vous avez l'habitude d'utiliser... Vous trouverez donc ici des liens vers les articles les plus utiles pour bien démarrer.

Si ce guide de démarrage ne vous permet pas de trouver comment effectuer une opération, n'hésitez pas à ouvrir une demande d'assistance.

## Accès à votre service

Pour accéder à vos messages, agendas et contacts, vous pouvez utiliser le [webmail](#) Hosterra Email ou [configurer votre logiciel client](#) favori.

Vous pouvez aussi [administrer votre service](#) via une interface web qui se nomme mailcow.

## Sécurité de votre service

Hosterra met en place de nombreux outils pour sécuriser votre service. Ces outils sont pilotés par Hosterra et vous n'avez pas la possibilité de les paramétrer. Il y a néanmoins, certaines actions que vous pouvez entreprendre pour sécuriser encore plus votre service :

- Modifier le mot de passe initial du service.
- Activer [l'authentification multifacteurs ou sans mot de passe](#) de votre compte Hosterra Email.
- Mettre en place une [délégation de compte](#) si besoin (compte Hosterra).

## Configuration Initiale

Si vous avez un compte SoloBox, FamilyBox, ProBox ou CustomBox, vous devez effectuer une [configuration indispensable sur votre DNS](#) pour un nouveau domaine ou [migrer les services de messagerie](#) depuis votre ancien prestataire vers Hosterra Email.