

# Configuration DNS

Pour que votre compte SoloBox, FamilyBox, ProBox ou CustomBox fonctionne correctement vous devez effectuer la configuration DNS de votre service.

Si vous avez un compte **BasicBox**, la configuration a été effectuée automatiquement et le service est prêt à l'emploi. Vous n'avez donc rien de plus à faire.

Si vous avez un compte **CustomBox**, la procédure décrite dans cette page doit être effectuée pour chaque nouveau domaine que vous ajoutez.

Que votre DNS soit hébergé chez Hosterra ou chez un autre prestataire, sa configuration se déroule toujours de la même manière :

## Téléchargez les enregistrements nécessaires

Connectez-vous à Mailcow à l'aide des identifiants qui vous ont été envoyés par mail lors de l'achat du service. S'il s'agit de votre première connexion, vous serez invité à vous choisir un nouveau mot de passe.

En regard du nom de votre domaine, un bouton situé à droite, nommé **DNS**, vous permet d'ouvrir une fenêtre donnant accès à la configuration DNS de votre service. Ne tenez pas compte la première fois des alertes rouges, oranges ou vertes. Cliquez simplement sur le bouton situé en bas à gauche pour télécharger les enregistrements DNS dont vous allez avoir besoin.

## Configurez votre DNS

Rendez-vous sur l'interface de configuration de votre DNS (il peut s'agir d'Hosterra ou d'un autre prestataire). Et pour chaque ligne du fichier précédemment téléchargé, créez ou modifiez l'enregistrement.

Il y a au total 11 enregistrements à créer.

Si vous avez enregistré votre domaine chez Hosterra, votre DNS contient déjà une grande partie de ces enregistrements. Si tel est le cas, n'ajoutez que ceux qui ne sont pas déjà présents.

## Vérifiez votre configuration

Après au moins une heure (temps minimal nécessaire à la propagation de vos enregistrements DNS), connectez-vous à Mailcow et re-cliquez sur le bouton nommé **DNS**, en regard du domaine que vous configurez. Cette fois-ci, inspectez chaque ligne et vérifiez les couleurs des icônes :

### Enregistrements DNS

Veuillez noter que les modifications apportées au DNS peuvent prendre jusqu'à 24 heures pour que leurs états actuels soient correctement reflétés sur cette page. Il est conçu comme un moyen pour vous de voir facilement comment configurer vos enregistrements DNS et de vérifier si tous vos enregistrements sont correctement stockés dans les DNS.

Nom	Type	Données correcte	Etat courant
databaseam.plus	MX	mx1.hosterra.email	✓ mx1.hosterra.email
autodiscover.databaseam.plus	CNAME	mx1.hosterra.email	✓ mx1.hosterra.email
_autodiscover._tcp.databaseam.plus	SRV	mx1.hosterra.email 443	✓ mx1.hosterra.email 443
autoconfig.databaseam.plus	CNAME	mx1.hosterra.email	✓ mx1.hosterra.email
databaseam.plus	TXT	<a href="#">SPF Record Syntax</a>	✓ v=spf1 mx include:_spf.hosterra.tech ~all
_dmarc.databaseam.plus	TXT	<a href="#">DMARC Assistant</a>	! 2
dkim._domainkey.databaseam.plus	TXT	v=DKIM1;k=rsa;t=s;s=email;p=MIIBIjANBgkqhkiG9w0BAQEFAAOCAQ8AMIIBCgKCAQEApSK+FARyzc9MaxFcHVA7xHalb3vktYixDyIxO6OszMjLCWvAWYljj6o4p0O/2FkVkn9GxK6JBqhg6ZEi9pUC7lvOPe5/gzQttrHsLb4k54pHpyfmYo6N+/IS7D8xnHNre8uDfojm2NJYlf9T0h8NhfG6V2wSRWlUjlp1TCiwl3SzwrlCoGrrFo7/xAm1gKfLHU9kmHe2nda4VCt0tlw/Mwm45YYWb6OdrjZkoRVYagD6AwcxBgZjPfHDoVKZMQnx4TJTMcCjYlvF3xUB0k3H45jvuqFlujWhTzWNddCFewP12XCW8+oJodUMIECIh3/e7CFP7186lp66dTKeZ0tvQIDAQAB	!

[Download](#)

<sup>1</sup> Valeur dérivée de l'enregistrement A/AAAA. Ceci est supporté tant que l'enregistrement indique la bonne ressource.  
<sup>2</sup> Cet enregistrement est optionnel.

Veuillez également consulter [la documentation](#).

Si toutes les icônes sont vertes, vous avez correctement configuré votre service et il est pleinement opérationnel.

Si certaines icônes restent oranges ou rouges, voici ce que vous pouvez faire :

- Icône orange : l'enregistrement n'est pas détecté (il est perçu comme « inexistant »). Dans ce cas, vérifiez qu'il est bien existant dans votre DNS et attendez encore que la propagation s'effectue correctement.

- Icône rouge : l'enregistrement n'est pas correct (il est perçu comme « erroné »). Dans ce cas, vérifiez qu'il est saisi sans erreur dans votre DNS ou qu'il n'y est pas présent en double puis, après avoir corrigé le(s) enregistrement(s) en erreur, attendez encore que la propagation s'effectue correctement.

Une propagation DNS peut parfois prendre jusqu'à 24h.

L'enregistrement DMARC est considéré comme optionnel. Néanmoins si vous souhaitez éviter tout problème de délivrabilité, il est conseillé de le paramétrer.

## Testez votre configuration (optionnel)

Pour tester votre configuration SPF + DKIM + DMARC, vous pouvez utiliser des outils tels que :

- [Red Sift's Investigate tool](#)
- [M@ilGenius](#)
- [Mail-Tester](#)

---

Revision #23

Created 18 January 2024 12:38:23 by Pierre Lannoy

Updated 26 January 2024 07:37:59 by Pierre Lannoy