

Configuration de logiciel client

Vous pouvez configurer n'importe quel logiciel client pour utiliser vos emails, agendas et contacts sans passer par le [webmail](#) Hosterra Email.

Il est possible d'effectuer cette configuration immédiatement si vous avez souscrit un forfait BasicBox. En revanche, pour les forfaits SoloBox, FamilyBox, ProBox et CustomBox, vous devez au préalable effectuer la [configuration DNS](#).

- [Logiciels standards](#)
- [Apple \(macOS, iOS, iPadOS, etc.\)](#)
- [Configuration manuelle](#)
- [Ports disponibles](#)

Logiciels standards

Si votre logiciel client favori est eM Client, KDE Kontact, KMail, Mozilla Thunderbird ou Windows Mail, vous pouvez le configurer simplement en choisissant d'ajouter un nouveau compte. Après avoir saisi votre adresse email complète et votre mot de passe, votre logiciel utilisera la configuration automatique diffusée par Hosterra Email.

Certain logiciels Microsoft demandent une information supplémentaire concernant le type de serveur. Si tel est le cas, choisissez « Serveur Exchange ».

Si la configuration automatique ne fonctionne pas, vous pouvez quand même effectuer la configuration manuelle pour profiter de toutes les fonctionnalités de Hosterra Email.

Apple (macOS, iOS, iPadOS, etc.)

La configuration de votre appareil Apple se fait à l'aide d'un « profil de connexion ». Vous pouvez télécharger votre profil de connexion en vous connectant à [l'interface d'administration de votre boîte aux lettres](#).

Une fois connecté·e, dans la page d'accueil vous trouverez 4 profils de connexion. Téléchargez celui que vous souhaitez utiliser puis, ouvrez ce profil sur votre appareil. Il sera alors présent et visible dans la bas de la section « Confidentialité et sécurité » des réglages systèmes de votre appareil. Il ne vous reste plus qu'à l'activer en suivant les étapes proposées.

Configuration manuelle

Certains logiciels clients sont incapables de lire correctement les informations « d'autoconfiguration » publiées par Hosterra Email. Si tel est le cas de votre logiciel, vous devrez le configurer manuellement. Pour vous y aider, voici les informations à saisir :

Courrier entrant

Vous pouvez choisir de recevoir votre courrier via deux protocoles : IMAP (les mails sont stockés sur les serveurs Hosterra Email) ou POP (les mails sont téléchargés puis stockés dans votre logiciel client). Si vous souhaitez consulter vos emails depuis plusieurs appareils, vous devez sélectionner IMAP.

Serveur IMAP :

Port :

Chiffrement : autodétection ou

Utilisateur : votre adresse email complète

Mot de passe : le mot de passe de votre boîte aux lettres

Serveur POP/POP3 :

Port :

Chiffrement : autodétection ou

Utilisateur : votre adresse email complète

Mot de passe : le mot de passe de votre boîte aux lettres

Courrier sortant

Pour le courrier sortant, choisissez toujours le protocole SMTP.

Serveur SMTP :

Port :

Chiffrement : autodétection ou

Utilisateur : votre adresse email complète

Mot de passe : le mot de passe de votre boîte aux lettres

Agendas

Pour synchroniser vos agendas, utilisez le protocole CalDAV

Url **CalDAV** standard : `https://hosterra.email/SOGo/dav/`

Url **CalDAV** complète : `https://hosterra.email/SOGo/dav/user@example.com/Calendar/personal/`

Notez que certains clients nécessitent que vous saisissiez l'url complète plutôt que l'url standard.

Contacts

Pour synchroniser vos contacts, utilisez le protocole CardDAV

Url **CardDAV** standard : `https://hosterra.email/SOGo/dav/`

Url **CardDAV** complète : `https://hosterra.email/SOGo/dav/user@example.com/Contacts/personal/`

Notez que certains clients nécessitent que vous saisissiez l'url complète plutôt que l'url standard.

Ports disponibles

Si vous souhaitez effectuer une configuration particulière pour un client spécifique, vous pouvez utiliser les ports suivants :

Service	Chiffrement	Serveur	Port
IMAP	STARTTLS	hosterra.email	143
IMAPS	SSL	hosterra.email	993
POP3	STARTTLS	hosterra.email	110
POP3S	SSL	hosterra.email	995
SMTP	STARTTLS	hosterra.email	587
SMTPS	SSL	hosterra.email	465